

ALGEMENE VOORWAARDEN PDC

Artikel 1: Algemeen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Paaldansstudio & Dance Centre (hierna te noemen PDC) en de persoon (hierna te noemen deelnemer/lid of jij/jou/je) die gebruik maakt van de faciliteiten van Paaldansstudio & Dance Centre (hierna afgekort PDC"). Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

Artikel 2: Lidmaatschapsduur en betaling.

Alle lidmaatschapsvormen hebben een minimale contractstermijn van 6 maanden en zijn binnen de contracttermijn niet opzegbaar. De ingangsdatum van het contract staat vermeld op het inschrijfformulier. Het lidmaatschap kan op iedere dag ingaan. Je contract wordt na afloop van de eerste contracttermijn maandelijks stilzwijgend verlengd, tenzij je minimaal 1 maand voor afloop van de termijn schriftelijk hebt opgezegd door middel van het opzegformulier. Dit formulier vind je online (www.paaldansstudio.nl/opzeggen) of kun je opvragen via info@paaldansstudio.nl.

Je hebt bij het aangaan van een lidmaatschap het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na het toekennen van een lidmaatschap. Wanneer er al gebruik is gemaakt van een dienst (b.v. deelname aan een les) gaat het contract in vanaf dat moment. In dergelijk geval zijn de kosten voor deelname aan die les wel verschuldigd. Hiervoor wordt een bedrag van € 12,50 per les in rekening gebracht.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je moet hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, dit formulier is verplicht en kun je aanvragen via info@paaldansstudio.nl. Deze dient verzonden te worden voordat de termijn van 14 dagen verstreken is.

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan in ieder geval niet later dan 14

dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. We betalen jou terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transacties hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anders hebt ingestemd. Hier zitten geen extra kosten aan vast.

Nadat de bedenktijd is verstreken is het contract onherroepelijk geworden. De periodieke lidmaatschapsbijdrage is steeds per vooruitbetaling verschuldigd. De contributie wordt d.m.v. de gegeven machtiging middels periodieke automatische incasso geïnd. De eerste niet volledige maand wordt verrekend bij de eerste incasso waardoor het bedrag hoger is. Als je het niet eens bent met de afschrijving dan bestaat de mogelijkheid tot terugboeking van het bedrag. Bij een niet terecht terugboeking wordt het te innen bedrag met daarbij €7,50 administratiekosten in rekening gebracht.

PDC is gerechtigd om een vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende reden. Indien er na de sluiting of verhuizing geen PDC vestiging in een straal van 30 kilometer van de overeenkomst vermelde thuisvestiging ligt, krijgt het lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen. Dit kan vanaf het moment van sluiting of het moment van verhuizing. Indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan jou de toegang tot de lessen worden ontzegd. PDC kan besluiten de overeenkomst met directe ingang te beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, ineens en direct bij het lid te (laten) incasseren.

Indien de automatische incasso niet lukt, ontvang je een factuur die je binnen 14 dagen moet betalen. Betaal je niet binnen die 14 dagen dan zal de vordering aan een incassobureau worden gegeven.

Je betaalt dan minimaal €50,- extra per factuur. Bij een verhuizing eindigt het lidmaatschap niet automatisch. Je kunt hiervoor een aanvraag doen en het bewijs van inschrijving van de betreffende gemeente te overleggen.

Indien je verhuist binnen een straal van 30 km van de locatie waar de cursus wordt gegeven, geldt deze regeling niet. Wanneer het abonnement stopgezet wordt zal er nog een eindcontrole uitgevoerd worden door PDC. Bij de eindcontrole wordt er gekeken of alle contributie betaald is. Indien niet alles betaald is zal er nog een eindafrekening plaatsvinden. Dit zal gedaan worden door een laatste automatische incasso. Wanneer blijkt dat tijdens de eindcontrole er teveel betaald is zal het teveel betaalde bedrag worden teruggestort. Na de eindcontrole wordt het abonnement pas stopgezet en kan er niet meer deelgenomen worden aan de lessen.

Artikel 3: Lidmaatschapsvormen, rittenkaart, vast en flex.

PDC heeft verschillende soorten lidmaatschapsvormen die terug te vinden zijn op het inschrijfformulier. Hierop staan de prijzen en de looptijden vermeld. Wanneer je besluit een lidmaatschap te wijzigen, wordt het oude lidmaatschap beëindigd en gaat er een nieuw contract in. Dit betekent dat er ook sprake is van een nieuwe termijn en zo dus ook een nieuwe einddatum.

Bij een **combi abonnement** kan je deelnemen aan twee lessen. Eén les daarvan moet een Pole of Aerial les zijn en de andere les moet een Dance les zijn.

Bij een **onbeperkt lidmaatschap** mag je 2 lessen naar keuze volgen. Deze zijn zelf in te plannen of vooraf vast te zetten.

Een **budget lidmaatschap** houdt in dat je op elke locatie alleen op vrijdag paaldansles kan volgen. Een PRO lidmaatschap biedt extra mogelijkheden via de app. Aan deze vorm van lidmaatschap zijn extra kosten verbonden.

Een PRO lidmaatschap is maandelijks opzegbaar. Er is een keuze tussen een vast of flexibel lidmaatschap. Afhankelijk van het type abonnement krijg je aantal credits. Bij een abonnement krijg je wekelijks je aantal credits waar je recht op hebt, terwijl je bij een rittenkaart het aantal ritten vooraf in een vorm van credits aangeboden krijgt. Met de credit kan je jezelf aanmelden voor de les bij een flexibel abonnement.

Bij een **flexibel lidmaatschap** moet je je via de Virtuagym applicatie of op

<http://paaldansstudio.virtuagym.com/> aanmelden voor de gewenste les naar keuze. Wanneer je je niet vooraf aanmeldt kan toegang tot de les geweigerd worden.

Bij een **vast lidmaatschap** zijn je credits vooraf ingezet voor de vooraf aangegeven vaste lessen. Bij een vast lidmaatschap zijn de lessen vooraf automatisch gepland gedurende de lidmaatschapsperiode. Wanneer je dit meer dan 3 keer niet doet, wordt je abonnement omgezet naar een flexibel lidmaatschap. In overleg is het ook mogelijk je vaste abonnement om te zetten naar een flexibel abonnement. Vast zetten is alleen mogelijk wanneer er bij de les 3 open plekken blijven voor de mensen met een flex abonnement.

Wanneer je tijdig tot 24 uur voor lesaanvang afmeldt, komt de credit vrij. Deze mag je inzetten binnen de week waarin de credit geldig is. De credit blijft slechts geldig alleen in die week en is niet in te zetten op een later tijdstip. Als je binnen de 24 uur voor lesaanvang afmeldt dan verlies je de credit. Wanneer je je niet afmeldt, mag PDC € 1,- administratieve kosten in rekening brengen.

PDC behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het lid is niet gerechtigd om de overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het lid een natuurlijk persoon is welke niet handelt in beroep of bedrijf, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven op geen enkele manier geen recht op ontbinding.

Artikel 4: Het gebruik van Virtuagym. PDC werkt samen met het online fitnessplatform Virtuagym. Via de website <http://paaldansstudio.virtuagym.com/> of via de mobiele applicatie heeft ieder lid toegang tot ons gezamenlijk online platform. Bij het aangaan van een lidmaatschap bij PDC accepteer je ook de algemene voorwaarden die Virtuagym hanteert.

Artikel 5 Trainingsboekje en examen. Bij de paaldanslessen moet je steeds het trainingsboekje gebruiken. Het trainingsboekje is gebaseerd op verschillende niveaus. Om over te gaan naar een hoger niveau moet je een examen afleggen, je instructeur vertelt je hier meer over. Deelname aan een examen bedraagt € 10,-. Er zit een copyright op de trainingsboekjes die uitgegeven zijn door PDC. Het kopiëren, fotograferen zonder toestemming van PDC is strafbaar. De trainingsboekjes moeten na elke les in de studio worden achtergelaten.

Artikel 6: Lidmaatschap strikt persoonlijk en verwerken gegevens. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Daarom vragen wij je om een kopie van een geldig legitimatiebewijs en een kopie van een bankpas i.v.m. het IBAN nummer. Aan studenten vragen wij daarnaast ook om een kopie van een studentenpas. PDC zal deze persoonsgegevens verwerken binnen het kader van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens. PDC zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de volgende doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming of ten behoeve van opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en voor commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van PDC. De lidmaatschapsovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten, de aangegeven duur, de prijs en het aantal bezoeken. Let op! Cursussen en workshops vallen niet binnen het abonnement. Zij hebben dan ook een aparte algemene voorwaarden.

Artikel 7: Uitval van lessen. Indien de instructeur van de cursus uitvalt (bijvoorbeeld wegens ziekte) dient PDC voor vervanging zorg te dragen. PDC streeft er naar om te allen tijde de lessen door te laten gaan. PDC behoudt zich het recht voor om gedurende een cursus of aan het begin van een nieuwe cursus nieuwe of andere instructrices aan te stellen om lopende of nieuwe cursussen te

verzorgen. Indien lessen uitvallen wegens omstandigheden te wijten aan PDC worden deze vergoed met het verstrekken van een extra in te zetten credit. Gedeeltelijke terugbetaling van contributie is in dit geval niet mogelijk. Indien je een les mist wegens persoonlijke omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of vakantie) bestaat er geen mogelijkheid tot terugbetaling van de gemiste les. Ook het inhalen van de les is niet mogelijk.

Artikel 8: Vakantie en feestdagen. In vakanties en op nationale feestdagen (inclusief 5 mei) blijft uw lidmaatschap doorlopen maar zullen er geen lessen worden gegeven. Inhalen van deze lessen en teruggave in de vorm van credits is in deze gevallen niet mogelijk. Alle informatie met betrekking tot vakanties en feestdagen zijn terug te vinden op www.paaldansstudio.nl. Tijdens de kerstperiode zal er gedurende twee weken geen lessen worden gegeven. De kosten van deze gemiste lessen zijn vooraf verrekend in de abonnementskosten. De overige lessen in de zomervakantie gaan door, maar PDC houdt zich het recht voor om in vakanties een aangepast of beperkt lesrooster te hanteren zonder dat dit zal leiden tot vermindering of teruggave van abonnementskosten. Een en ander zal vroegtijdig kenbaar worden gemaakt.

Artikel 9: Invriezen en Beëindigen. In geval van blessure, letsel, langdurige ziekte of zwangerschap kan het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden (12 maanden bij zwangerschap) worden ingevroren. Dit kan door middel van een invriesformulier. De minimale termijn bedraagt 1 maand en kan enkel ingezet worden vanaf de eerste dag tot de laatste dag van een maand. De abonnementsduur loopt niet door tijdens de invriesperiode. Deze gaat verder wanneer de invriesperiode verlopen is. Het invriesformulier moet volledig ingevuld zijn en ondertekend te worden door zowel het lid als PDC. Zonder deze ondertekening en bevestiging van PDC loopt de contributie door en is er geen sprake van een invriezing. Als het lidmaatschap wel gebruikt is (cq er diensten zijn afgenomen) in deze periode, dan kan PDC (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele

inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap bij jou in rekening brengen.

Indien je ingevroren bent vervallen al je vaste lessen. Wanneer je na deze periode weer vaste lessen wilt hebben, dien je deze per mail aan te vragen. Er wordt niet gegarandeerd dat je oude vaste les nog vrij is. Je vaste plek wordt niet vastgehouden.

Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander deugdelijk bewijs. Pas met toestemming van PDC kan de contributie en het lidmaatschap stopgezet worden. Opschorting van het lidmaatschap is enkel mogelijk in goed overleg m.b.t. omstandigheden die betrekking hebben op studie, stage, werk of vakantie.

In geval het invriezen van het lidmaatschap zijn wij genoodzaakt om een bedrag van €15,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Invriezing van het lidmaatschap kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden. In uitzonderlijke gevallen kan het abonnement na overleg worden ontbonden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid. PDC is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect respectievelijk van of aan

goederen van de deelnemer. Tevens is PDC niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen of blessures van deelnemers die hebben plaatsgevonden of zijn ontstaan tijdens de les. Deelname aan de les is op eigen risico.

Artikel 11: Tariefwijziging. PDC behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten eenzijdig aan te passen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een tariefwijziging hiervan in kennis gesteld.

Artikel 12: Huisregels. Het meebrengen en/of nuttigen van eigen consumpties voor, tijdens of na de lessen is niet toegestaan. Wel is het toegestaan om een bidon met water mee te nemen. Je moet verder de door PDC opgestelde huisregels naleven en de instructies uit te voeren. Indien deze regels of instructies worden overschreden, volgt een waarschuwing. PDC is te allen tijde gerechtigd om iedereen die zich niet aan de regels houdt, na een derde waarschuwing, de toegang tot de les en de locatie voor een te bepalen duur te ontzeggen of het lidmaatschap te beëindigen zonder enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 13: Overige bepalingen. In geval van klachten met betrekking tot PDC dient

het lid zich in eerste instantie te wenden tot de gastheer/vrouw en in tweede instantie tot PDC. Dit kan via mail (info@paaldansstudio.nl) telefonisch: 06-12719586, of per post t.n.v. Paaldansstudio & Dance Centre. Adresgegevens: Veilingkade 15, 4815 HC Breda.

Het lidmaatschap kan worden aangegaan door een minderjarige vanaf 16 jaar, mits zijn/haar ouders hiervoor toestemming hebben verleend, of indien de ouders/voogd het contract hebben ondertekend. Bij twijfel over toestemming worden de ouders/voogd op de hoogte gebracht door de PDC. Een lidmaatschap voor kinderen tussen de 7 en 16 jaar kan uitsluitend door de ouders/verzorgers worden afgesloten.

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door het management van PDC beoordeeld en beslist. Op de overeenkomst en voorwaarden tussen PDC en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal altijd eerst onderling naar een oplossing worden gezocht. Lukt dit niet dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.